

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

W dniu**2020** r. w Gdyni, pomiędzy Gminą Miasta Gdyni przy al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, NIP 5862312326,

reprezentowaną przez:

Wojciecha Folejewskiego,

Dyrektora jednostki budżetowej Zarządu Dróg i Zieleni, z siedzibą w Gdyni (81-364) przy ul. 10 Lutego 24, na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni Pełnomocnictwa, zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

KONSORCJUM składającym się z:

Lidera Konsorcjum:

SPRINT S.A. z siedzibą w Olsztynie (10-062) przy ul. Jagiellończyka 26, działająca na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000372363, REGON 001339396, NIP 7390204115,

oraz

Partnera Konsorcjum:

ELDRO SERWIS Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-536) przy ul. Letnickiej 1, działająca na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000557325, REGON 361478911, NIP 9571078460

reprezentowanym przez Lidera Konsorcjum - SPRINT S.A., w imieniu którego działa :

..... –

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia w trybie zamówienia z wolnej ręki art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy prawo zamówień publicznych (**EZP.271.106.2020**), została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą **na utrzymaniu, konserwacji i remoncie urządzeń Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem TRISTAR wraz ze serwerownią na terenie miasta Gdyni.**
2. Systemem określa się system wdrożony u Zamawiającego w ramach Zintegrowanego Systemu Zarządzania Ruchem TRISTAR, na który składają się następujące elementy:
 - a) infrastruktura techniczna;
 - b) infrastruktura sprzętowa Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego działania infrastruktury sprzętowej , jak również zapewnienia świadczenia innych usług wspomagających korzystanie z infrastruktury sprzętowej przez Zamawiającego.
4. Usługa utrzymania obejmuje:
 - 1) świadczenie usług zgodnie z załącznikiem nr C – Szczegółowe warunki świadczenia usług, w ramach których Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) obsługi zgłoszeń, zgodnie z zasadami opisanymi w ww. załączniku,
 - b) zapewnienia poprawności działania infrastruktury systemu, zgodnie z zasadami opisanymi w ww. załączniku,
 - 2) wykonywanie czynności konserwacyjnych zgodnie z instrukcjami konserwacji,
 - 3) wykonywanie czynności eksploatacyjnych i utrzymaniowych zgodnie z „Wykazem podstawowych czynności utrzymaniowych”, stanowiącym załącznik nr B do umowy, zapewniających poprawne działanie infrastruktury technicznej określonej w załączniku nr D do umowy,
 - 4) bieżące utrzymanie i konserwację urządzeń do regulacji ruchu, urządzeń niezbędnych dla funkcjonowania Systemu Zarządzania Ruchem oraz usuwanie awarii o łącznej wartości do 2.500 zł brutto miesięcznie,
 - 5) wykonywanie prac remontowych urządzeń do regulacji ruchu związanych z:
 - wdrażaniem nowych przepisów w zakresie warunków technicznych zakresie Zarządzania Ruchem,
 - wdrażaniem nowych rozwiązań technicznych,
 - usuwaniem awarii o wartości jednostkowej powyżej 2.500 zł brutto,
 - 6) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych / udzielenie licencji do poszczególnych utworów i rozwiązań technologicznych powstałych w ramach niniejszej umowy, na zasadach określonych w § 9 umowy.

elb

- 7) dostarczenie wszelkich kodów źródłowych, instrukcji obsługi oraz dokumentacji koniecznych do obsługi i/lub modyfikacji przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie, utworów i rozwiązań technologicznych wykonanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy,
5. Usługa utrzymania będzie świadczona w całym okresie obowiązywania umowy, bez względu na ilość pracochłonności po stronie Wykonawcy (tzw. pracochłonność nielimitowana).
6. Ilość urządzeń systemu TRISTAR przewidziana do utrzymania w ramach przedmiotu umowy może ulec zmianom: zmniejszeniu lub zwiększeniu do 5 % w czasie obowiązywania umowy. Faktyczny zakres zamówienia wynikać będzie z aktualnej liczby urządzeń systemu TRISTAR, wymagających utrzymania. Powyższa ilość ustalana będzie w okresach miesięcznych przez okres obowiązywania umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w miejscu lokalizacji systemu lub w miejscu uzgodnionym przez strony umowy. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp wymaga zachowania należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, w celu ochrony infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.
8. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr A Wymagania dot. Personelu Kluczowego,
 - b) Załącznik nr B Wykaz podstawowych czynności utrzymaniowych,
 - c) Załącznik nr C Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania systemu TRISTAR,
 - d) Załączniki nr D Spis urządzeń infrastruktury,
 - e) Załączniki nr E Wykaz Personelu Kluczowego,
 - f) Załącznik nr F Spis zdefiniowanych błędów,
 - g) Załączniki nr G Dokumentacja systemu TRISTAR,
 - h) Załączniki nr 1a i 1b – Formularze cenowe.
9. Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia wsparcia producenta w imieniu i na rzecz Zamawiającego,

§ 2

1. Termin realizacji umowy **od dnia podpisania umowy do 31.06.2021r.**
2. Termin, o którym mowa powyżej, ulega skróceniu w przypadku wcześniejszego wyczerpania środków określonych w § 5 ust. 10.
3. Realizacja umowy będzie odbywać się w dni robocze w godzinach 8:00 – 18:00. Dostęp do pomieszczeń zapewni przedstawiciel Zamawiającego.
4. Prace naprawcze pozaplanowe, wynikające z awarii Wykonawca prowadzić będzie całodobowo. Dostęp do pomieszczeń możliwy będzie po uzyskaniu akceptacji przedstawiciela Zamawiającego.

§ 3

1. Zamawiający informuje, że czas pracy Centrum Zarządzania i Sterowania Ruchem w Gdyni (CZiSR) to godziny 6:00 – 18:00 od poniedziałku do piątku w dni robocze. Dostęp do pomieszczeń serwerowni i sali operatorskiej możliwy jest tylko i wyłącznie pod nadzorem przedstawiciela Zamawiającego. W sytuacjach awaryjnych poza godzinami pracy CZiSR dostęp będzie możliwy na żądanie Wykonawcy.
2. Obowiązki Zamawiającego:
 - a) dokonywanie uzgodnień z Wykonawcą koniecznych do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu umowy,
 - b) zapewnienie zezwolenia na wjazd na teren Zamawiającego pojazdów Wykonawcy w związku z wykonywaniem czynności konserwacyjnych, których numery rejestracyjne zostaną wcześniej zgłoszone Zamawiającemu,
 - c) udostępnianie Wykonawcy do wglądu znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego dokumentacji potrzebnej do realizacji umowy,
 - d) zapewnienie Wykonawcy dostępu do urządzeń i instalacji w ww. obiekcie, po uprzednim uzgodnieniu terminów wykonania prac,
 - e) dokonywanie odbiorów i sporządzanie protokołów odbioru oraz wypłata należnego wynagrodzenie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zamawiający udostępni możliwość zdalnego dostępu do Systemu na poniższych zasadach:
 - a) dostęp zdalny zostanie przyznany osobom wskazanym przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym w liczbie maksymalnie 15 stałych użytkowników zapisanych na liście osób uprawnionych do nieograniczonego dostępu zdalnego (załącznik nr H),
 - b) dostęp zdalny może być przyznawany czasowo osobom spoza listy osób uprawnionych do nieograniczonego dostępu zdalnego na wniosek Wykonawcy w porozumieniu z Zamawiającym,

- c) zestawienie połączenia zdalnego jest możliwe za pomocą SSLVPN wraz z otrzymanym od Zamawiającego Certyfikatem,
- d) Wykonawca zobowiązany jest co najmniej jeden raz na kwartał potwierdzić aktualność lub zaktualizować listę osób uprawnionych do nieograniczonego dostępu zdalnego.

§ 4

1. Przedmiotem umowy objęte są elementy infrastruktury znajdujące się w ramach systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do terminowego wykonywania podstawowych czynności utrzymaniowych wymienionych w załączniku nr B oraz czynności konserwacyjnych zgodnie z instrukcjami konserwacji.
3. W przypadku gdy liczba urządzeń lub elementów infrastruktury objętych czynnościami wskazanymi w ust. 2 ulega zmianie, wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie od następnego okresu rozliczeniowego, proporcjonalnie do zmiany ilości urządzeń, zgodnie z cenami jednostkowymi zaoferowanymi przez Wykonawcę w Formularzach cenowych 1a i 1b stanowiących załączniki do umowy.
4. Wykonawca przejmuje w zakres usług utrzymania nowe urządzenia lub elementy infrastruktury na podstawie wniosku przedłożonego przez Zamawiającego poprzez środki komunikacji elektronicznej, w dzień następujący po dacie wysłania przedmiotowego wniosku przez Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług utrzymania w stosunku do wszelkich utworów i rozwiązań technologicznych wykonanych i dostarczonych przez Wykonawcę w ramach umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do uruchomienia i utrzymania systemu zgłoszeniowego, o którym mowa w załączniku nr C, przez cały okres trwania umowy. System zgłoszeniowy musi zostać uruchomiony w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy. Zamawiający musi uzyskać dane dostępowe do systemu zgłoszeniowego najpóźniej w dniu jego uruchomienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do co kwartalnego przysyłania raportów zbiorczych zawierających informacje o wszystkich wykonanych czynnościach konserwacyjnych oraz o wszystkich zgłoszeniach występujących w tym okresie.
8. Każda osoba posiadająca dostęp do systemów przetwarzających informacje, jest zobowiązana chronić informacje, w których posiadanie weszła w trakcie wykonywania obowiązków służbowych.
9. Wykonawca wyposaży osoby wykonujące usługi w odpowiednie narzędzia i sprzęt, niezbędny do przeprowadzenia czynności konserwacyjnych.
10. Dostarczane przez Wykonawcę materiały muszą posiadać wymagane normami atesty i certyfikaty dopuszczające do bezpiecznej ich eksploatacji.
11. Wykonawca będzie wykonywał usługi w sposób nieuciążliwy dla Zamawiającego, zapewni porządek w miejscu wykonywania usług oraz po ich wykonaniu.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i p.poż w trakcie świadczenia usług na obiektach Zamawiającego oraz ponoszenia pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów.
13. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności przy realizacji przedmiotu umowy w celu uniknięcia powstania szkody, w tym zniszczenia mienia Zamawiającego.
14. Wszelkie odpady, powstałe w trakcie wykonywania usługi, np. w wyniku demontażu, wymiany, a nie nadające się do dalszej eksploatacji - zostaną zagospodarowane przez Wykonawcę, zgodnie z obowiązującymi przepisami, na jego własny koszt.
15. Usługi objęte umową wykonywane będą przy użyciu sprzętu, maszyn i urządzeń Wykonawcy.
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe na terenie realizowania usług w miejscu ich wykonywania, a w przypadku ich wystąpienia zobowiązany będzie do naprawienia szkód i ich ewentualnych skutków, na swój koszt. Odszkodowanie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy albo odszkodowanie za szkody wynikłe z czynu niedozwolonego popełnionego na terenie wykonywania usług, przysługuje Zamawiającemu od Wykonawcy nawet wówczas, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy albo czyn niedozwolony będzie następstwem innych okoliczności, niż tylko zawinione zachowanie Wykonawcy i jego Podwykonawców. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka – przypadku, a odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy albo czyn niedozwolony będzie następstwem siły wyższej lub wyłącznego działania samego Zamawiającego.
17. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w sposób zapobiegający utracie wszelkich danych przekazanych przez Zamawiającego lub uzyskanych przez Wykonawcę w trakcie wykonywania usług. W przypadku, gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności.
18. Wykonawca oświadcza, że po zakończeniu umowy zwróci pozyskane dane w ramach niniejszej umowy wraz z nośnikami pamięci.

19. Wykonawca w czasie realizacji umowy, może zlecić wykonanie części określonych w umowie prac Podwykonawcy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy z Podwykonawcą, pisemnie powiadomić Zamawiającego o nazwie i adresie Podwykonawcy oraz zakresie prac powierzonych temu Podwykonawcy.
20. Podwykonawcy lub dalsi Podwykonawcy będą realizowali następujące części zamówienia:
 - a) -
 - b) -
 - c) -
21. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za prace wykonane przez podwykonawców lub dalszych podwykonawców.
22. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną w wysokości co najmniej **200.000,00 zł**.
23. Zamawiający ma prawo do bezpośredniego nadzoru i zapoznania się z realizacją usług i zgłaszania zastrzeżeń.
24. Wykonawca nie jest zobowiązany do przechowywania urządzeń na własnym stanie magazynowym w celu ich zabezpieczenia na wymianę w przypadku awarii spowodowanej nieodwracalnym uszkodzeniem urządzenia. Zamawiający dopuszcza sytuację, w której Wykonawca sprowadza do siebie urządzenie lub części zamienne na wymianę dopiero w momencie, gdy zweryfikuje faktyczne uszkodzenie dotychczasowo eksploatowanego urządzenia, na zasadach opisanych w załączniku nr C.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje, zgodnie ze złożoną ofertą, wynagrodzenie w **wysokości zł brutto (słownie: /100 złotych)**.
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie obliczone na podstawie cen określonych w Formularzach cenowych stanowiących załącznikach 1a i 1b do umowy.
3. Rozliczenie prac, o których mowa w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik 1a do umowy, nastąpi po cenach jednostkowych z uwzględnieniem ilości urządzeń systemu TRISTAR objętych utrzymaniem w danym miesiącu. Aktualna ilość urządzeń systemu TRISTAR do utrzymania w danym miesiącu będzie ustalana protokolarnie.
4. W przypadku obliczenia wartości wynagrodzenia zgodnie z cenami określonymi w Formularzu cenowym stanowiącym załącznik 1a do umowy, dla niepełnego miesiąca zastosuje się proporcję stanowiącą stosunek liczby dni w miesiącu, dla których obowiązuje umowa, do całkowitej liczby dni w danym miesiącu, pomnożony przez wartość wynagrodzenia w danym miesiącu rozliczeniowym.
5. Rozliczenie czynności określonych w załączniku 1b następować będzie w oparciu o rzeczywiście wykonany zakres i ilość czynności, zgodnie z załącznikiem 1b, co potwierdzać będzie protokół zdawczo-odbiorczy.
6. W przypadku konieczności wykonania lub robót remontowych niewyszczególnionych Formularzu cenowym stanowiącym załącznik 1b do umowy, a niezbędnych do prawidłowego wykonania usług, ich rozliczenie nastąpi w oparciu o kalkulację indywidualną Wykonawcy, zaakceptowaną przez Zamawiającego.
 Przy zastosowaniu następujących składników cenotwórczych:
 - stawki roboczogodziny (R) netto: **R = zł;**
 - kosztów pośrednich (Kp) od R i S: **Kp = %;**
 - zysku (Z) od R, S i Kp: **Z = %;**
 koszty zakupu materiału (Kz) zawiera cena materiału),
 oraz norm zawartych w innych katalogach np. norm zawartych w KNR – ach, publikowanych przez Ośrodek Kosztorysowania Robót Budowlanych „WACETOB-PZITB, cen materiałów (łącznie z kosztami zakupu) i sprzętu, przyjmowanych wg średnich cen publikowanych w informatorze „SEKOCENBUD”, aktualnych w danym kwartale lub w przypadku ich braku kalkulacji indywidualnych zatwierdzonych przez Zamawiającego.
 Ceny zaoferowane przez Wykonawcę nie będą odbiegały od średnich cen rynkowych za podobny rodzaj czynności oraz cen materiałów.
7. Koszty, o których mowa w ust. 6 powyżej, doliczone zostaną do faktury jako odrębne pozycje oraz obliczone zostaną na podstawie cen wynikających z zaakceptowanej przez Zamawiającego kalkulacji indywidualnej Wykonawcy.
8. Podstawą do wystawienia faktur przez Wykonawcę będą protokoły odbioru ilościowego i jakościowego usług, protokoły zdawczo-odbiorcze, potwierdzone przez Zamawiającego bez uwag.

9. Wynagrodzenie, określone w **ust. 1**, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy oraz wszelkie koszty towarzyszące jego wykonaniu, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę, w szczególności uwzględnia wykazane w załączniku nr B „Wykaz podstawowych czynności utrzymaniowych” opisy czynności, zakres prac, ich częstotliwość wykonania, a także wszystkie inne czynności niewymienione, lecz niezbędne dla właściwej realizacji zamówienia, mając na uwadze:
- warunki techniczne wykonywania usług,
 - instrukcje konserwacji,
 - obowiązujące przepisy techniczne,
 - wiedzę techniczną i własne doświadczenie,
 - warunki umowy.
- Jednocześnie, wynagrodzenie obejmuje także wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu umowy, w tym: koszty potrzebnych materiałów, koszt dojazdów i przejazdów, wynikających z zakresu umowy, koszt wykonania niezbędnych prac pomocniczych, takich jak zorganizowanie i zabezpieczenie miejsca pracy, koszty przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich wskazanych w umowie polach eksploatacji i udzielenia licencji do poszczególnych utworów i rozwiązań technologicznych, koszt opłat licencyjnych oraz należny podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. **Maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty zł, brutto (słownie brutto:/100 złotych).**
11. W przypadku wyczerpania środków finansowych, określonych w **ust. 10**, umowa ulegnie rozwiązaniu.

§ 6

1. Rozliczenie przedmiotu umowy następować będzie miesięcznie, na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę, po zakończeniu miesiąca, w którym wykonane zostały usługi.
2. Podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie protokół odbioru przedmiotu umowy podpisany przez Strony bez uwag, zawierający wyszczególnienie rodzaju i zakresu zrealizowanego przedmiotu umowy.
3. Faktura powinna być wystawiona w następujący sposób:
NABYWCA: Gmina Miasta Gdyni – Gdynia – Miasto na Prawach Powiatu, al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia, NIP 5862312326;
ODBIORCA: Zarząd Dróg i Zieleni – jednostka budżetowa Gminy Miasta Gdyni, ul. 10 Lutego 24, 81-364 Gdynia.
4. Faktury wystawione w postaci papierowej muszą być złożone w siedzibie Zamawiającego przy ul. 10 Lutego 24 w Gdyni.
5. Zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz.U. z 2018r. poz. 1291 z późn. zm.), Wykonawca ma możliwość przesyłania Zamawiającemu ustrukturyzowanych faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF), o której mowa w **ust. 6**.
6. Wykonawca przesyła ustrukturyzowane faktury elektroniczne za pośrednictwem platformy PEFexpert <https://pefexpert.pl/>
7. Dane konta Zamawiającego na platformie PEF:
 - nazwa podmiotu: Zarząd Dróg i Zieleni – jednostka budżetowa Gminy Miasta Gdyni
 - adres PEF: 5862312326.
8. Wykonawca ma możliwość przesyłania Zamawiającemu faktur w postaci elektronicznej (innej niż opisana w **ust. 5**) wyłącznie na adres e-mailowy: faktury@zdzg.gdynia.pl ze swojego adresu e-mailowego:
9. Wysłanie faktury z innego adresu mailowego niż wskazany w **ust. 8** będzie uznane za niedostarczoną fakturę.
10. Zamawiający może dokonać płatności z wykorzystaniem mechanizmu podzielonej płatności zgodnie z art. 108a-108b ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług.
11. Zamawiający dokona zapłaty należności przelewem w terminie **do 21** dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej faktury, z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
12. Za termin zapłaty przyjmuje się dzień dokonania przelewu przez Zamawiającego.
13. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę faktury wystawionej nieprawidłowo lub bezpodstawnie, Zamawiający wymaga dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury korygującej wraz z załącznikami. Termin płatności rozpoczyna bieg od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej oraz załączników.

§ 7

1. Przedstawicielami Zamawiającego do prowadzenia spraw wynikających z niniejszej umowy będą:
 - a) **Dariusz Witt**, tel.: 58 761 20 11, e-mail: d.witt@zdiz.gdynia.pl albo inna osoba upoważniona przez Zamawiającego,
 - b) **Karol Żarski**, tel.: 58 762 26 00, e-mail: k.zarski@zdiz.gdynia.pl albo inna osoba upoważniona przez Zamawiającego,
2. Przedstawicielem Wykonawcy do prowadzenia spraw wynikających z niniejszej umowy będzie: **Klaudia Urbanek**, tel.: 573 445 896, e-mail: klaudia.urbanek@sprint.pl albo inna osoba upoważniona przez Wykonawcę*.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w zakresie zmian osób reprezentujących oraz wymienionych w ust. 5 i ust 9, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia drugiej strony, w następujących przypadkach:
 - śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych,
 - niewywiązywania się z obowiązków wynikających z umowy,
 - zmiany zakresu obowiązków wyznaczonego pracownika,
 - jeżeli zmiana stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy, np. rezygnacji.
4. Zmiany, o których mowa w **ust. 3**, mogą być pisemnie notyfikowane przez stronę, której one dotyczą, w odrębnym oświadczeniu, pisemnie tylko poświadczonym przez drugą stronę.
5. Ze strony Wykonawcy usługę wykonywać będzie **Personel Kluczowy**, w skład którego wchodzi następujące osoby:
 - a), tel.:, e-mail:,
 - b), tel.:, e-mail:,
 - c), tel.:, e-mail:,
 - d), tel.:, e-mail:,
 - e), tel.:, e-mail:,
 - f), tel.:, e-mail:,
 - g), tel.:, e-mail:,
 - h), tel.:, e-mail:,albo inna osoba upoważniona przez Wykonawcę posiadająca wymagane doświadczenie, kwalifikacje, świadectwa, certyfikaty.
6. Usługa stanowiąca przedmiot niniejszej umowy musi być wykonywana przez wykwalifikowany i przeszkolony personel, posiadający stosowne uprawnienia, certyfikaty i świadectwa kwalifikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Zamawiający przed podpisaniem umowy i w trakcie jej trwania ma prawo żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów poświadczających posiadanie przez Personel Kluczowy stosownych certyfikatów, szkoleń i doświadczenia.
8. Wykonawca, w tym Personel Kluczowy jest zobowiązany stosować język polski w czasie komunikacji werbalnej i pisemnej z Zamawiającym.
9. Ze strony Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy uczestniczyć będą również inne osoby niż Personel Kluczowy, wymienione w załączniku nr H do umowy, i zaakceptowane przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich kompetencji i doświadczenia tych osób.
10. Zamawiający zapłaci ustawowe odsetki w przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z faktury.

§ 8

1. Na dostarczone materiały i urządzenia Wykonawca udzieli rękojmi i gwarancji, o długości odpowiadającej co najmniej okresowi gwarancji producenta, jednak nie krótszej niż **24 miesiące**.
2. Okres trwania rękojmi i gwarancji, o której mowa w ust. 1, liczony jest od daty odbioru przez Zamawiającego prawidłowo wykonanej usługi.
3. W przypadku ujawnienia wad i usterek w okresie gwarancji i rękojmi – Zamawiający ma prawo żądać ich usunięcia bezpłatnie w terminie wyznaczonym na ich usunięcie. W przypadku nieusunięcia lub nienależytego usunięcia wad ujawnionych w okresie rękojmi i gwarancji, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na usunięcie wad, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wad innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu i żądać naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

udb

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że w całości jest uprawniony z tytułu praw autorskich, osobistych i majątkowych do wszelkich opracowań materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, kodów źródłowych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej wykonanych w ramach realizacji przedmiotu umowy. W szczególności Wykonawca oświadcza, że prawa autorskie do ww. utworów nie zostały w całości ani w części zbyte czy obciążone, ani też nie zostało udzielone w stosunku do nich upoważnienie Wykonawcy do korzystania osobom trzecim.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy Wykonawca:
 - a) przenosi na Zamawiającego, bezwarunkowo i bez dodatkowych opłat, autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów (w tym kodów źródłowych) wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu umowy, zwane dalej łącznie „utworami” w rozumieniu ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - b) zezwala Zamawiającemu oraz wskazanym przez Zamawiającego osobom trzecim na korzystanie z opracowań utworów (w tym z kodów źródłowych) oraz ich przeróbek, oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych.
3. Z chwilą przeniesienia majątkowego prawa, o jakim mowa w **ust. 2**, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do korzystania we wszystkich formach z utworów wytworzonych w ramach niniejszej umowy.
4. Nabycie przez Zamawiającego praw autorskich, o których mowa w ust. 1, następuje:
 - 1) z chwilą faktycznego wydania poszczególnych utworów Zamawiającemu, oraz
 - 2) bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - a) wielokrotne wykorzystanie utworów na własny użytek oraz użytek osób trzecich w celach związanych z realizacją zadań Zamawiającego,
 - b) utrwalenie utworów na wszelkich rodzajach nośników, a w szczególności na taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego (np. CD, DVD, Blue-ray, pendrive, itd.),
 - c) zwielokrotnianie utworów dowolną techniką w dowolnej ilości, w tym techniką magnetyczną na kasetach video, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - d) wprowadzania utworów do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych oraz do sieci multimedialnej, telekomunikacyjnej, komputerowej, w tym do Internetu,
 - e) wyświetlanie i publiczne odtwarzanie utworu,
 - f) nadawanie całości lub wybranych fragmentów utworu za pomocą wizji albo fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stację naziemną,
 - g) nadawanie za pośrednictwem satelity oraz reemisja,
 - h) wymiana nośników, na których Utwór utrwalono,
 - i) wykorzystanie w utworach multimedialnych,
 - j) wykorzystywanie całości lub fragmentów utworu co celów promocyjnych i reklamy,
 - k) przetwarzanie, wprowadzanie zmian, poprawek, modyfikacji, skrótów,
 - l) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, utworów i rozwiązań technologicznych lub jego kopii,
 - m) zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i modyfikacji utworów i rozwiązań technologicznych, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami utworów i rozwiązań technologicznych oraz prawo udostępniania ich do korzystania i modyfikacji, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji,
 - n) sporządzenie wersji obcojęzycznych, zarówno przy użyciu napisów, jak i lektora.
5. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których utwory zostały utrwalone oraz kodów źródłowych do oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę.
6. Wykonawca oświadcza, iż jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania, modyfikacji, rozwoju utworów i rozwiązań technologicznych wykonanych w ramach przedmiotu umowy, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach umowy.
7. Z dniem odbioru przez Zamawiającego, niezbędnego do prawidłowego wykonania usług, oprogramowania komputerowego (gotowego oprogramowania osób trzecich) dostarczonego przez

- Wykonawcę, w ramach wynagrodzenia Wykonawca przeniesie na Zamawiającego oraz udzieli niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji uprawniającej Zamawiającego do korzystania z tego oprogramowania komputerowego.
8. Udzielenie licencji, do korzystania z oprogramowania komputerowego oraz dokumentacji z nim związanej, dostarczonego przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy, następuje na wszystkich polach eksploatacji, a w szczególności obejmuje: utrwalenie na jakimkolwiek nośniku, niezależnie od standardu systemu i formatu, zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką, w tym dla celów wydawniczych i edytorskich, rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wykorzystywanie dokumentacji lub utworów lub ich dowolnych części do prezentacji, obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację, utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu przy użyciu internetu i innych technik przekazu danych, wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy, wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej, w tym do internetu, sporządzanie wersji obcojęzycznych, łączenie fragmentów z innymi utworami.
 9. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a utwory przekaze Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
 10. Prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie, nabędzie również podmiot, któremu Zamawiający przekaze utwór lub utwory, w wyniku kolejnego postępowania o zamówienie publiczne w celu prawidłowej realizacji usług. Wykonawca nie będzie rościł z tego tytułu żadnych praw, a w szczególności prawa do odrębnej zapłaty.
 11. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
 12. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych do utworów, Wykonawca:
 - a) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń; w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
 - b) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości **10%** wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za bezzasadne odstąpienie od umowy przez Wykonawcę albo zasadne odstąpienie przez Zamawiającego od umowy, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, nie tylko na zasadzie winy, ale też na zasadzie ryzyka.
2. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo zapłacić Zamawiającemu kary:
 - a) w wysokości 1000 zł za każdy dzień niewykonania któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w **załączniku nr A** – „Wymagania dot. Personelu Kluczowego”,
 - b) w wysokości 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie reakcji na błąd krytyczny**,
 - c) w wysokości 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie reakcji na błąd poważny**,
 - d) w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie reakcji na błąd normalny**,
 - e) w wysokości 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie naprawy błędu krytycznego**,

- f) w wysokości 2000 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie naprawy błędu poważnego,**
 - g) w wysokości 1000 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie naprawy błędu normalnego,**
 - h) w wysokości 150 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie reakcji na działanie konserwacyjne pilne,**
 - i) w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie reakcji na działanie konserwacyjne normalne,**
 - j) w wysokości 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie wykonania działania konserwacyjnego pilnego,**
 - k) w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia w realizacji obowiązku określonego w **załączniku nr C** – „Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania” **za opóźnienie w czasie wykonania działania konserwacyjnego normalnego,**
 - l) w wysokości 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępu do systemu zgłoszeniowego.
3. Kary za każde z wymienionych w **ust. 2** uchybień będą obliczane oddzielnie, a ich wartość będzie podlegała sumowaniu.
 4. W każdym udokumentowanym przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa w ruchu drogowym spowodowanym niewłaściwym, nierzetelnym lub niestarannym wykonaniem prac objętych zakresem umowy Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 1000 zł brutto za każde zdarzenie, niezależnie od roszczeń odszkodowawczych wnoszonych przez osoby poszkodowane lub uczestników zaistniałych kolizji komunikacyjnych.
 5. Zamawiający zastrzega sobie prawo obniżenia o wysokość kar umownych należności wynikających z faktury Wykonawcy.
 6. Postanowienia **ust. 1, 2, 3 i 4** nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
 7. Zamawiający zapłaci ustawowe odsetki w przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z faktury.

§ 11

1. Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy Kodeks cywilny i ustawy o odpadach.
2. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, osób reprezentujących, numerów telefonów.
3. W przypadku niezrealizowania zobowiązania wskazanego w **ust. 2**, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za dostarczone.
4. Wykonawca nie może przenieść całości lub części wierzytelności z niniejszej umowy na osoby trzecie.
5. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.

Załączniki:

- Załącznik nr A - Wymagania dot. Personelu Kluczowego
- Załącznik nr B - Wykaz podstawowych czynności utrzymaniowych
- Załącznik nr C - Szczegółowe warunki świadczenia usługi utrzymania systemu TRISTAR
- Załącznik nr D - Spis urządzeń infrastruktury
- Załącznik nr E - Wykaz Personelu Kluczowego
- Załącznik nr F - Spis zdefiniowanych błędów
- Załącznik nr G - Dokumentacja systemu TRISTAR
- Załącznik nr H - Lista osób uprawnionych do nieograniczonego dostępu zdalnego
- Załącznik nr 1a i 1b - Formularze cenowe

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA